

RAKEL STEINVÖR HALLGRÍMSDÓTTIR

FYRIRTÆKJAPJÓNUSTA – NÁMS- OG STARFSRÁÐGJÖF Á VINNUSTAÐ

Haustið 2011 hóf IÐAN fræðslusetur að þróa nýja nálgun í vinnustaðaheimsóknum og er hún kölluð Fyrirtækjapjónusta IÐUNNAR. Markmiðið með henni er að bæta þjónustustig við aðildarfélag, vera í betri tengslum við félagsmenn, kynna raunfærnimat og náms- og starfsráðgjöf á vinnustað og að geta boðið sérsniðnar lausnir í námskeiðum handa þeim fjölbreytta hópi fyrirtækja sem rúmast innan vébanda IÐUNNAR. Þjónustan er aðildarfélögum að kostnaðarlausu.

Markaðssetning fyrirtækjapjónustu IÐUNNAR byggir helst á persónulegum samskiptum sviðsstjóra hvers fagsviðs innan IÐUNNAR og náms- og starfsráðgjafa við stjórnendur fyrirtækja. Að auki er þjónustan auglýst í kynningarbæklingi, í námsvísi og á heimasíðu IÐUNNAR. Haft er samband við fyrirtæki sem greiða símenntunargjöld vegna starfsmanna sinna til IÐUNNAR og þeim boðið að fá sviðsstjóra og náms- og starfsráðgjafa í heimsókn í fyrirtækið. Í slíkri heimsókn fer fram kynning á námsframboði IÐUNNAR og réttindum þeim sem aðild veitir og hlustað er eftir hugmyndum um nýjungar sem félagsmenn vilja sjá í framboði námskeiða. Einnig er raunfærnimat kynnt og þeir möguleikar skoðaðir sem það gefur og loks er boðið upp á viðtöl náms- og starfsráðgjafa á vinnustað. Fyrir marga starfsmenn skiptir þetta sköpum, því mikil hagræðing felst í því að fá upplýsingar og jafnvel viðtal á vinnutíma, sem getur verið upphafið að því að viðkomandi bætir við sig menntun og jafnvel lýkur námi í sinni grein.

Þessu til viðbótar er farið yfir þær nýjungar sem felast í fyrirtækjapjónustunni. Þær felast í aðstoð við greiningu á fræðsluþörf innan fyrirtækis, mótun stefnu í fræðslumálum og tillögum um sérsniðnar lausnir í námskeiðshaldi fyrir smærri eða stærri hópa innan fyrirtækis. Eins og áður kom fram er þessi þjónusta fyrirtækjunum að kostnaðarlausu og hefur mælst mjög vel fyrir og undantekningarlaust er vel tekið í slíkar heimsóknir hjá fyrirtækjum.

Á síðasta ári voru 66 fyrirtæki og starfsstöðvar heimsótt á nokkrum stöðum í landinu og um 400 manns fengu kynningu. Kynningarnar voru ýmist fyrir stjórnendur á vinnustað eða smærri hópa starfsmanna. Alls skráðu sig 70 manns í einstaklingsviðtal í kjölfar kynningar og rúmlega 25 manns fóru í raunfærnimat. Í kjölfar fyrirtækjaheimsókna hafa verið haldin átta sérsniðin námskeið og fimm einstaklingar hafa fengið aðstoð við að undirbúa sig fyrir sveinspróf. Þeir höfðu

lokið námi og námssamningi en af einhverjum orsökum ekki klárað sveinspróf.

Eins og áður sagði eru kynningararnar ýmist fyrir stjórnendur á vinnustað eða smærri hópa starfsmanna. Í þeim tilvikum þar sem fulltrúar IÐUNNAR fá að hitta starfsfólkið er mun meiri ásókn í einstaklingsviðtöl, þó að í sumum tilfellum beini stjórnendur ákveðnum starfsmönnum í viðtal hjá náms- og starfsráðgjafa. Helst eru það þá starfsmenn sem ekki hafa lokið námi í sinni grein og stjórnendur sjá tækifæri til að láta hvetja þá til að ljúka námi eða jafnvel fara í raunfærnimat.

Stór þáttur í þessum fyrirtækjaheimsóknum er að viðhalda tengslum við félagsmenn, fá frá þeim tillögur að námskeiðum sem gætu gagnast og færa þjónustuna nær þeim sem hana nota. Eins er hvatningin til endurmenntunar fyrir hinn almenna starfsmann mikilvæg og ljóst er að þetta er góð leið að ná til þeirra sem minnstu menntunina hafa og aðstoða þá við að finna leiðir til að ljúka námi.

UM HÖFUNDINN

Rakel Steinvör Hallgrímsdóttir er náms- og starfsráðgjafi hjá Iðunni fræðslusetri Hún er með MA-próf frá Háskóla Íslands í náms- og starfsráðgjöf og B.Ed.-próf frá Kennaraháskóla Íslands.



Rakel Steinvör Hallgrímsdóttir