

FJÓLA MARÍA LÁRUSDÓTTIR

NÆSTA SKREF

Brýn nauðsyn fyrir áframhaldandi vinnu við vefinn

Mikil vinna liggur að baki vefnum Næsta skref sem nú er við það að úreldast sökum skorts á fjármögnun og stefnu-
mótun þrátt fyrir að vera í töluverðri notkun. Vefnum var ætlað að verða miðja upplýsinga um störf og nám auk
þess að veita gagnvirka náms- og starfsráðgjöf til að leiðbeina markhópi framhaldsfræðslunnar við þróun eigin
starfsferils. Jafnframt var horft til þess að þeir hlutar vefsins sem vinna átti innan IPA-verkefnis FA (t.d. starfs-
námslýsingar) gætu gagnast fleirum, til dæmis ungu fólki, atvinnulífnum og menntakerfinu. Málið þolir ekki langa bið.

Hluti af IPA-verkefni Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins (FA) *Þróun raunfærnimats til að efla starfshæfni fullorðinna með litla formlega menntun* fól í sér þróun vefgáttar um störf og nám fyrir markhóp framhaldsfræðslunnar í samstarfi við Sérfræðisetur í ævilangri náms- og starfsráðgjöf (SÆNS) og ýmsa hagsmunaaðila. Markmið vefsins er að auka og bæta aðgengi að:

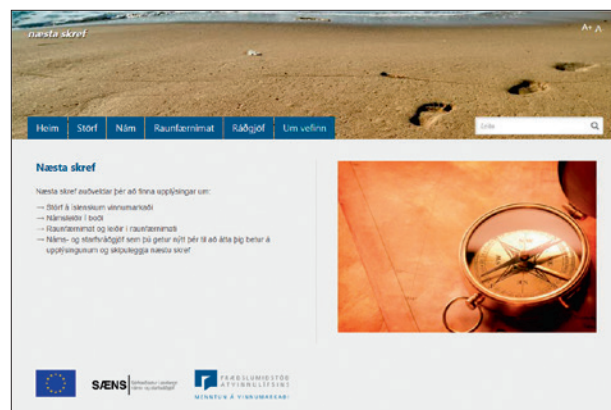
- Upplýsingum um störf, og nám þeim tengdum
- Upplýsingum um leiðir í raunfærnimati
- Náms- og starfsráðgjöf
- Verkferum til að efla þekkingu á eigin færni og áhuga-
sviðum

Vinna við vefinn var áætluð frá september 2012 til ágústloka 2015 en vegna uppsagnar Stækkunarskrifstofu Evrópusam-
bandsins á samningi um IPA-verkefnið í byrjun árs 2014 og stöðvun á fjárveitingu í verkþætti þess varð vinna við vefinn takmörkuð. Með framlagi Fræðslusjóðs tókst þó að koma um 220 störfum (af 500 áætluðum) og 100 tengdum námslýsingum inn í gagnagrunn og smíða eins konar tilraunaútgáfu af vefnum til að birta þessar upplýsingar svo að gagn mætti verða af. Settar voru inn upplýsingar um möguleika til raunfærnimats og unnir skimunarlistar sem auðvelda fólki að átta sig á því hvort það á erindi í raunfærnimat, auk upplýsinga um ávinning af náms- og starfsráðgjöf og tengla á símenntunarmiðstöðvar um allt land. Ætlunin var að bæta við gagnvirkum tækjum eins og áhugasviðskönnun og leiknikönnun og aðgengi að rafrænni ráðgjöf í gegnum vefinn. Ekki tókst að ljúka þeirri vinnu vegna fjárskorts en mikil undirbúningsvinna er að baki sem auðveldlega má byggja á samhliða því að vinna nánar með viðmót og útlitshönnun.

Þrátt fyrir að enn skorti mikið á að vefurinn væri fullgerður út frá markmiðum IPA-verkefnisins var talið brýnt að

koma tilraunaútgáfu hans á framfæri svo að þær upplýsingar sem unnar höfðu verið mættu verða að gagni. Hann var því opnaður formlega á ársfundi FA þann 4. desember 2014. Jafnframt var hann kynntur fyrir náms- og starfsráðgjöfum framhaldsfræðslunnar, Félagi náms- og starfsráðgjafa, mennta- og menningarmálaráðuneytinu og ýmsum hagsmunaaðilum á árinu 2014. Ljóst er að mikil þörf er á verkfæri sem þessu fyrir fólk á öllum aldri sem þarf að átta sig á heimi starfanna og möguleikum til færniþróunar. Komið hefur fram á fundum og í samtölum við náms- og starfsráðgjafa á öllum skólástigum að afar brýnt er að huga að áframhaldandi þróun og viðhaldi á vefnum þar sem upplýsingarnar úreldast fljótt. Það er einnig mikilvægt að byggja áfram á þeirri umfangsmiklu vinnu sem fram hefur farið nú þegar hvað varðar uppbyggingu vefsins, samstarf við hagsmunaaðila og vinnulag. Í töflu 1 hér á næstu síðu er yfirlit yfir tölfraðilegar upplýsingar um heimsóknir á vefinn frá því hann var opnaður þann 4. desember 2014 til og með 20. október, við ritun þessarar greinar.

Þessar tölur sýna fram á að þrátt fyrir að vefurinn sé lítið auglýstur og ófullgerður er hann í mikilli notkun. Jafnframt virðast notendur staldra við og skoða undirsíður. Enn eru nýir



Skjámynd af vefnum Næsta skref (tilraunaútgáfa).

Tafla 1 – Yfirlit tölfraeðilegra upplýsinga frá Google Analytics um heimsóknir á vefinn Næsta skref (á tímabilinu 4. des. 2014 til 20. okt. 2015).

Heimsóknir	7.026
Notendur (IP tölur)	4.241
Flettingar	45.842
Meðaltími á vef	4 mínútur
Meðaltal skoðaðra síðna í hverri heimsókn	6,52
Notendur á mánuði að meðaltali	566
Notendur á dag að meðaltali	47
Hlutfall nýrra notenda	60,4%
Flestir notendur á tímabilinu	Marsmánuður 2015 með 905 notendur

notendur að bætast í hópinn þannig að túlka má að hann sé í vexti.

HAGSMUNAAÐILAR KALLA EFTIR FRAMHALDI

Fram kemur í skýrslu verkefnahóps um fullorðins- og framhaldsfræðslu að náms- og starfsráðgjöf sé megingrunnþjónusta á vettvangi framhaldsfræðslunnar – anddyrið að raunfærnimati og námsleiðum á vettvanginum, og því sé afar brýnt að tryggja áframhaldandi vinnu við vefinn Næsta skref (Mennta- og menningarmálaráðuneytið, 2015). Í skýrslunni er lagt til að stefnt verði að því að ljúka þróun vefsins og tryggja rekstur hans til framtíðar í samstarfi FA, atvinnulífsins, fræðsluáðila og fagaðila. Verkið er áætlað til 5 ára og áætlaður kostnaður 25.600.000 kr. á ári. Í verkefnahópnum sátu fulltrúar SA, ASÍ, BSRB, Kvasis og mennta- og menningarmálaráðuneytisins.

Ekki skal útiloka annað fyrirkomulag á þessari vinnu. Aðalatriðið er að haldið sé áfram með þá upplýsinga- og ráðgjafarveitu sem ætlunin var að opna til að stuðla að jöfnu aðgengi að upplýsingum, gagnsæi og yfirsýn.

VINNA Í GANGI SEM KALLAR EFTIR ÁREIÐANLEIKA NÆSTA SKREFS

Með stuðningi Þróunarsjóðs framhaldsfræðslunnar er nú unnið að því að aðlaga áhugakönnunina *Bendil* sérstaklega að fullorðnu fólki með stutta skólagöngu til að setja megi hana á vefinn Næsta skref. Með því gefst markhópnun

tækifæri til að átta sig betur á áhugasviði sínu til að tengja við möguleika á vettvangi framhaldsfræðslunnar: nám, ráðgjöf og raunfærnimat, sem og námsleiðir utan framhaldsfræðslunnar og störf á vinnumarkaði. Áhugakannanir hafa leikið lykilhlutverk víða um heim í þróun upplýsinga- og matskerfa um nám og störf. Þetta er því afar mikilvæg viðbót fyrir notendur vefsins. Það er Sif Einarsdóttir sem leiðir þessa vinnu í samstarfi við Dr. James Rounds, Örnú Pétursdóttur og Félagsvísindastofnun Háskóla Íslands.

IDAN – fræðslusetur vinnur að vef sem veita á upplýsingar um nám og störf í iðnaði. Sá vefur er byggður á þeim grundvelli að hægt verði að tengja við og vísa inn á starfslýsingar, námslýsingar og raunfærnimat á vefnum Næsta skref.

Staðan er sú að það er brýn nauðsyn fyrir gagnagrunn sem lýsir störfum á Íslandi og leiðum að þeim, sem og viðeigandi ráðgjöf svo að fólk á vettvangi framhaldsfræðslunnar, ungt fólk, ýmsir sérfræðingar og hagsmunaaðilar í atvinnulífinu og innan menntakerfisins geti leitað fanga varðandi upplýsingar um úrval leiða sem eru síðan grunnurinn að upplýstri ákvörðun einstaklingsins um þróun starfsferils síns.

Ábyrgð á málinu liggur nú hjá stefnumótandi hagsmunaaðilum og þóli ekki langa bið. Brýn nauðsyn er að finna farveg til að viðhalda og þróa vefinn Næsta skref áfram.

Sjá má nánari umfjöllun um IPA-verkefnið í Gátt 2013 á vef FA: www.frae.is

UM HÖFUNDINN

Fjóla María Lárusdóttir er sérfræðingur hjá Fræðslumiðstöð atvinnulífsins, sjá nánari upplýsingar á bls. 32.

ABSTRACT

A lot of work has been put into the website Next Step that, in spite of being used to a considerable extent, is on the verge of becoming obsolete due to lack of funding and strategy. The website was designed to be an information focus on employment and education and provide interactive guidance and counselling for the target group of the Education Training and Service Centre (ETSC) on how to develop their career. Additionally, the website sections to be developed within the IPA project of the ETSC (for example, the job and course descriptions) were designed to be of use for others, for example, the economy and the education system. Action needs to be taken towards continuing development.