

VALGEIR BLÖNDAL MAGNÚSSON

## NÁMS- OG STARFSRÁÐGJÖF Á VINNUSTAÐ Í EYJAFIRÐI

Verkefninu Námsráðgjöf á vinnustað var hrint af stað haustið 2006 á landinu öllu. Í samkomulagi ríkisstjórnarinnar, ASÍ og SA var gert ráð fyrir stóru auknum fjármunum til eflingar starfsmenntunar fyrir ófaglærðra og má telja að sá markhópur sé um 50.000 manns á Íslandi. Þetta samkomulag fól einnig í sér að ráða fagmenntaða náms- og starfsráðgjafa inn á allar símenntunarmiðstöðvar á landinu.

Hjá Símenntunarmiðstöð Eyjafjarðar hófst verkefnið með kynningarátaki, „Súpufundi“, meðal atvinnurekanda í viku símenntunar 2006. Það fór vel af stað og komu fulltrúar frá stærstu vinnustöðum á Akureyri á þá kynningu. Þetta varð til þess að verkefnið hófst haustið 2006 á þremur stórum vinnustöðum á Akureyri með hátt í 100 viðtölum við starfsmenn.

Ljóst má þó vera að ráðgjöf af þessu tagi þarf tíma til að þróast og atvinnulífið þarf tíma til að átta sig á henni. Það krefst mikillar markaðssetningar og jákvæðrar samvinnu við fyrirtækin að koma henni af stað innan vinnustaðanna. Afar nauðsynlegt er að verja góðum tíma í að kynna þetta fyrir stjórnendum og millistjórnendum, hafa þá með í ráðum um sem flest svo þeir sjái hag í þessu og séu hluti af ferlinu. Eins og staðan er nú í september 2007 þá er búið að fara með verkefnið inn í um 10 fyrirtæki með mjög ólíka starfsemi, matvælaframleiðslu að stærstum hluta, málmíðnað, verktakastarfsemi, iðnað og heilbrigðisþjónustu. Heildarstarfsmannafjöldi gæti verið um 2000 manns og markhópur hinna ófaglærðu gæti verið um helmingur. Á einu ári er búið að taka um 300 viðtöl. Það er mat undirritaðs og upplifun að öll viðtöl hafi verið gagnleg fyrir starfsmenn. Í öllum tilvikum hefur verið hægt að aðstoða viðkomandi með markmið í sí- og endurmenntun eða stíga ákveðin skref til styrkingar persónulega eða í starfi.

Misjafnlega hefur þó gengið að komast inn í fyrirtækin og einnig að ná til starfsmanna. Öll undirbúningsvinna skiptir miklu máli. Það tryggir árangur og einnig möguleika á endurkomu. Þegar komið er inn á vinnustaðina reynir á samskiptafærni ráðgjafans, að honum takist að ná til starfsmanna, almenn jákvæðni og hvatning skiptir þar öllu máli, að ná að kveikja áhuga hjá starfsmönnum. Það er reynslan að ef fundir eru minni og persónulegri því auðveldara hefur það verið fyrir starfsmenn að stíga skrefið og koma í viðtal. Einnig hefur gengið misvel innan stóru vinnustaðanna að koma þessum upplýsingum til starfsmanna og viðbrögð minni en ætla hefði

mátt miðað við starfsmannafjölda. Fyrirtæki og stofnanir stýra aðgengi að starfsmönnum og ráðgjafinn hefur ekki frjalsar hendur í þeim málum.

Áhugi starfsmanna á endurmenntun er mikill og oft kemur í ljós að þeir eru ekki meðvitaðir um þær breytingar sem á þessu sviði hafa orðið hvað varðar allt lengra nám sem í boði er eins og námskrár FA sýna. Endurmenntun almennt virðist vera að færast meira yfir á lengri námsleiðir og vægi styttri námskeiða minnka. Í viðtölum kemur fram að

starfsmönnum finnst þeir vera staðnaðir og vera að missa af svo mörgu, einnig kemur mjög sterkt fram þekkingarskortur á möguleikum og ótti við að taka skref til endurmenntunar, þar spilar inn í oftar en ekki brotin skólaganga, lesblinda og fleira. Hlutverk ráðgjafans í hvatningu og handleiðslu í þessu er því mjög stórt. Fjölmargir einstaklingar í þessum hóp hafa tekið mjög jákvæð skref til endurmenntunar sem sést í þátttöku í námsleiðum Símei, fjarnámi og styttri námskeiðum. Það er sérstaklega ánægjulegt hve góð þátttaka hefur verið í Aftur í nám sem er 60 klst. nám fyrir lesblinda á vinnuarkaði en þetta er einmitt hópur sem sækir treglega aðstoð að eigin frumkvæði. Náms- og starfsráðgjöf á vinnustað hefur virkað mjög vel í að finna þessa einstaklinga. Náms- og starfsráðgjöf á vinnustað hefur einnig orðið til þess að stjórnendur fyrirtækja hafa tekið á fræðslumálum á vinnustaðnum og starfsmenn orðið áhugasamari um þátttöku í fræðsluátaki fyrirtækja og stofnana.

Náms- og starfsráðgjöf á vinnustað þarf að fá að þróast og taka breytingum miðað við þá reynslu sem við upplifum jafnóðum. Atvinnulífið þarf að fá að kynnast þessu og átta sig á gagnseminni og allir þurfa að leggja á eitt til að stuðla að framgöngu og vexti verkefnisins, SA, stéttarfélag, símenntunarmiðstöðvar og FA.

### UM HÖFUNDINN

Valgeir Magnússon er náms- og starfsráðgjafi hjá Símenntunarmiðstöð Eyjafjarðar



Valgeir Blöndal Magnússon