

## STARFSÞJÁLFUN Í VERSLUNARFAGNÁMI

Sigurgeir H. Garðarsson verslunarstjóri hjá 10-11 verslunum segir frá reynslu sinni sem starfsþjálfari í tilraunaverkefni um verslunarfagnám sem starfsmenn FA skipulögðu í samstarfi við SVP. Tilraunanámið, sem skiptist í 3 lotur, fer fram í Verzlunarskóla Íslands árin 2005-2006

### REYNSLAN EFTIR FYRSTU LOTUNA

Fyrsta lotan var mjög fróðleg og skemmtileg. Þegar við byrjuðum vissum við starfsþjálfarnir ekkert hvað við vorum komnir út í. Við vissum held ég flest ekki hvað var að vera starfsþjálfari. Við fórum á námskeið á vegum Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins og fengum fræðslu um það hvað starfsþjálfari gerir og hvers var vænst af okkur. Fyrir mína parta þá var ég mun rólegri eftir að hafa setið þetta námskeið og öll vorum við sammála um að þetta námskeið hafi gefið okkur betri innsýn í hvert námið stefndi. Þetta stutta námskeið gerði okkur líka öll viljugri til að hlusta betur á starfsfólkið hjá okkur og leiðbeina starfsfólkinu okkar betur og átti það að sjálfsgöðu við um nemendur okkar líka. Og það sem ég hef lært mest af náminu er að hlusta betur á starfsfólkið hjá mér og leiðbeina því betur.

### Að vera starfsþjálfari í þessu námi eru forréttindi fyrir mér

Mér finnst ég vera heppinn að fá að taka þátt í því sem nemendurnir eru að læra og sjá hversu mikið þeir hafa vaxið í starfi sínu. Það sem er enn skemmtilegra að sjá er það hvað nemendurnir hafa vaxið mikið sem einstaklingar með náminu. Fyrir vikið eru þau fyrirmyndir á sínum vinnustöðum og starfsmenn sem alla dreymir um að hafa.

Það fer aftur á móti mikill tími í þetta nám sem getur komið sér illa fyrir minni vinnustaði þar sem eru fáir starfsmenn en ávinningurinn er engu að síður mikill og er þetta tímaleysi eitthvað sem búast má við af starfsnámi. Tímanum er engu að síður vel varið þar sem starfsmaðurinn verður mun betri starfsmaður fyrir vikið.

Þetta er tilraunarverkefni sem margir aðilar koma að hjá hverju fyrirtæki fyrir sig. Það eru nemendurnir sem

mæta að sjálfsgöðu í skólann og vinna verkefni sem fyrir þá eru lögð, starfsþjálfarnir sem sjá um að leiðbeina nemendum og eru til staðar fyrir nemendur þegar á þarf að halda og svo auðvitað yfirmenn okkar starfsþjálfanna sem eru að senda starfsmenn sína í þetta nám og eru að leggja út fyrir náminu.

Ef allir þessir aðilar standa við sitt eru möguleikar námsins gríðarlegir og getur sú reynsla sem fæst komist til fleiri starfsmanna innan fyrirtækjanna en það held ég að sé einmitt markmiðið með þessu námi að gera starfsmenn hjá því fyrirtæki sem við vinnum hjá hæfari og öruggari í starfi sínu.

### MIKILVÆGI MARKVISSRAR STARFSÞJÁLFUNAR Á VINNUSTAÐ

Það er fátt mikilvægara en starfsþjálfun á vinnustöðum. Markviss og skipulögð starfsþjálfun er eitthvað sem öll góð fyrirtæki búa yfir til að veita starfsmönnum sínum það aðhald sem þeir þurfa, hvort sem það er nýr starfsmaður eða breyting á stöðugildi.



Sigurgeir H. Garðarsson



Starfsþjálfinn með nemendum



Það sem verslunarfagnamið býður upp á er mjög markviss starfsþjálfun á vinnustað sem hjálpar starfsþjálfanum að leiðbeina nemandanum sem best. Með því að nota gátlista með skiladagsetningu þá er skipulagið til fyrirmyndar.

Sem starfsþjálfari er ég búinn að læra mikið sem hefur gagnast mér sem stjórnanda. Það sem ég sé er það hvað nemendurnir eru færir um, en þeir eru færir um svo miklu meira en þeir oft halda.

Það er spennandi að sjá hvernig námið á eftir að þróast en sem starfsþjálfari hef ég miklar væntingar til þess og þeirra sem að því koma.

Að mínu mati ættu sem flestir að koma inn í þetta nám því þeir koma mikið ríkari út bæði nemendur og starfsþjálfar.

*Sigurgeir H. Garðarsson*  
verslunarstjóri

## FISKUR OG FERÐAÞJÓNUSTA ÞÁTTUR OKKAR Í VEXTI OG ÞRÓUN



Guðrún Kristín Jóhannsdóttir

**Upp úr áramótunum síðustu var ákveðið að tilraunakenna nýja námskrá, sérsniðna fyrir fólk sem starfar við ferðaþjónustu. Námskráin er unnin hjá Fræðslumiðstöð atvinnulífsins og henni er hrundið í framkvæmd í samvinnu við Mími-símenntun og Verkalýðsfélag Húsavíkur. Fræðslumiðstöð Þingeyinga tók að sér framkvæmd og skipulagningu námsins.**

ferðamannastaði erlendis. Fólksflutningabílar af öllum stærðum og gerðum setja framandlegan brag á bæinn og mismunandi erlendar tungur hljóma hvar sem komið er. Hvalaskoðunarbátar sigla inn og út úr höfninni sleitulaust frá morgni til kvölds, hlaðnir ferðafólki hvaðanæva úr heiminum. Áhuginn á þessum ferðum hefur vaxið svo gífurlega á örfáum árum að í dag er talað um Húsavík sem höfuðstað hvalaskoðunar í Evrópu.

Það er því engin tilviljun að á Húsavík og í nágrenni sé boðið upp á nám og fræðslu fyrir metnaðarfullt fólk sem hefur þann starfa að veita ferðamönnum sem mesta og besta þjónustu.

### NÁMIÐ

Um er að ræða 300 kennslustunda nám fyrir fólk sem starfar í ferðaþjónustu og hefur menntamálaráðuneytið samþykkt námskrána til allt að 24 eininga á framhaldsskólastigi. Fyrirtæki í ferðaþjónustu á Húsavík og í nágrenni taka þátt í þessu námi á þann hátt að starfsfólk þeirra heldur launum sínum á meðan það stundar námið.

Fyrirvarinn var mjög skammur en verkefnið er afar áhuga-vert, ekki síst á stað eins og Húsavík þar sem ferðaþjónusta hefur vaxið mjög hratt undanfarin ár. Þegar vorar á Húsavík breytir bærinn um svip og minnir helst á vinsæla

### KENNSLAN OG NEMENDUR

Kennsla í verkefninu **Fiskur og ferðaþjónusta** hófst með helgarnámskeiði laugardaginn 5. febrúar sl. Þessa helgi var haldið námskeið fyrir bæði nemendur og væntanlega leiðbeinendur þar sem kennslufræði var í boði fyrir leiðbeinendur og námstækni fyrir nemendur. Þetta upphaf að náminu var að mínu mati lykillinn að framvindu þess eftir það.



Alla vorönnina, eða til og með 12. maí, fór kennsla fram á þriðjudags- og fimmtudagsmorgnum, fimm kennslustundir hvorn dag. Nemendurnir sem hófu námið voru tólf talsins, sjö karlar og fimm konur. Tuttugu og níu ár skilja yngsta og elsta nemandann að en samheldni hópsins er góð og nemendur hjálpast að við verkefni á jafnréttisgrundvelli. Þess má til gamans geta að í lok vorannarinnar tók hópurinn sig saman og fór í skemmtiferð og skoðaði í leiðinni rekstur ferðaþjónustu í dreifbýlinu. Mikil ánægja var með ferðina og er umræða um útskriftarferð þegar hafin.

Ellefu leiðbeinendur sinntu kennslunni á vorönninni, auk þeirra sem tóku á móti hópnum í heimsóknum til fyrirtækja og stofnana. Mikil áhersla er lögð á að ráða fagmenn til að kenna, hvern á sínu sviði. Sem dæmi má nefna að Náttúrustofa Norðausturlands sér um kennslu á þeim þætti námskrárinnar er lýtur að lífríki í sjó og ferskvatni, ferðamálabraut Hólaskóla um faglegan þátt ferðaþjónustunnar og kennaramenntað fólk um íslenskukennslu, sérstaka kennslu um nærumhverfið og áhugaverða staði á svæðinu, ensku og fagreikning. Fyrirtæki í ferðaþjónustu hafa heimsótt skólann með kynningar á fyrirtækjum sínum og nemendur hafa heimsótt mörg fyrirtæki á svæðinu sem sérhæfa sig í þjónustu við ferðamenn. Þá eru nemendum kynntir ýmsir þættir, svo

sem um sorg og sorgarviðbrögð og hvernig bregðast skal við þegar upp koma veikindi eða slys í hópi ferðamanna, vínsmökkun, að þjóna til borðs og að takast á við erfiða viðskiptavini.

## SÍÐARI ÖNN, HAUSTIÐ 2005

Síðari önn námsins hófst 13. september og er kennsluáætlunin eins og á vorönn, kennt er á þriðjudags- og fimmtudagsmorgnum, fimm kennslustundir í senn. Nemendur á haustönn eru ellefu, einn nemandann misstum við til Viðskiptaháskólans á Bifröst.

Hér hefur farið af stað verkefni sem óhætt er að mæla með við aðrar símenntunarmiðstöðvar á þeim svæðum landsins þar sem ferðaþjónusta er stór þáttur í atvinnu og þjónustu. Áhersla er lögð á góðan faglegan grunn og farið er yfir það helsta og nýjasta sem í boði er á sviði ferðaþjónustunnar.

Fræðslumiðstöð Þingeyinga er stolt af nemendum sínum í Fiski og ferðaþjónustu og óskar þeim velfarnaðar í öllum störfum þeirra og áframhaldandi námi.

*Guðrún Kristín Jóhannsdóttir*

*Fræðslumiðstöð Þingeyinga, Húsavík*

## FAGNÁMSKEIÐ I Í HEILBRIGÐIS- OG FÉLAGSPJÓNUSTU



Lilja Samúelsdóttir

**Fagnámskeið I í heilbrigðis- og félagsþjónustu er hannað af Miðstöð símenntunar á Suðurnesjum. Námið er 60 kennslustundir. Menntamálaráðuneytið hefur samþykkt að meta megi námið til 5 eininga í vali á kjörsviði og/eða til almennra greina eftir styrkleika viðkomandi einstaklings.**

Tilgangur námsins er að stuðla að jákvæðu viðhorfi námsmanna til áframhaldandi náms, auðvelda þeim að tak-

ast á við ný verkefni í vinnu og auka gæði í starfi. Áhersla er lögð á að námsmennirnir bæti sjálfsöryggi sitt og auki færni sína í samskiptum við aðra. Einnig er ætlunin að þeir auki færni sína til að þekkja og tjá tilfinningar sínar, bera virðingu fyrir tilfinningum annarra og nota gagnrýni uppbyggilega. Enn fremur er lögð áhersla á að námsmennirnir þekki starfsskyldur sínar, auki færni sína til að setja sér markmið, að þeir efli með sér frumkvæði og framtakssemi og geti metið frammistöðu sína í starfi.

Fræðslumiðstöð atvinnulífsins hefur gefið út námsskrá fyrir námið. Miðstöð símenntunar á Suðurnesjum hélt námskeið sem hófst 17. febrúar 2005 í samræmi við námsskrána og stóð til 12. maí. Námið hófst ýmist kl. 18:00 eða 19:00 og stóð til kl. 22:00. Það fór til skiptis fram í Reykjanesbæ og í Grindavík. Leiðbeinendurnir komu víða að og má þar nefna sálfræðinga, kennara, félagsfræðinga o.fl.

Námið sóttu 24 konur sem starfa við ræstingar, mötuneyti og umönnun hjá Heilbrigðisstofnun Suðurnesja. Heilbrigðisstofnunin er með starfsemi bæði í Reykjanesbæ og Grindavík. Þar af leiðandi komu þátttakendur úr báðum bæjarfélögum og því var ástæða til að halda námskeiðin til skiptis í Reykjanesbæ og Grindavík.

Samkvæmt námskeiðsmatinu sem lagt var fyrir í lok þess voru þátttakendur ákaflega ánægðir með námsefni og leiðbeinendur og eftirfarandi umsagnir eru dæmi um það:

- Gaman að kynnast nýju fólki, líka að fá sjálfstraust og losna við feimnina

- Mjög uppbyggjandi og jákvæðir fyrirlesarar
- Læra að vera jákvæður
- Eflir sjálfstraust og eykur bjartsýni
- Gaman að fræðast og læra eitthvað nýtt og að kynnast öðru fólki
- Mér fannst þetta áhugavert og bara gaman
- Byggja upp sjálfstraust
- Að auka sjálfstraust og öryggi
- Að auka bjartsýni og jákvæðni á lífinu, þetta var frábært, hefur lagað mórallinn í vinnunni
- Þetta eru búnar að vera góðar stundir og ákaflega lærdómsríkt
- Að efla hjá manni sjálfstraust og jákvæðni
- Efla mitt sjálfstraust, opna nýjar leiðir
- Það var mjög gott að öllu leyti
- Mjög fræðandi og uppbyggjandi í alla staði

### Talað við Margréti Valdimarsdóttur, ræstistjóra Heilbrigðisstofnunar Suðurnesja

*Hvað varð til þess að þú skráðir þig á fagnámskeið I?*

Í upphafi var það launaþrepshækkun sem var hvatinn en ég er mjög ánægð yfir því að hafa drifið mig því það var svo margt gott sem ég fékk út úr þessu námskeiði.

*Varstu ánægð með fyrsta hlutann?*

Mjög ánægð, sérstaklega með sjálfsstyrkinguna.

*Hvað varstu sérstaklega ánægð með? Hvað finnst þér standa upp úr?*

Ég lærði að tileinka mér það að koma betur frá mér orðum. Ég á mun auðveldara en áður með að tjá mig og vera örugg með sjálfa mig. Leiðbeinandinn okkar í sjálfsstyrkingunni, Marta Eiríksdóttir í Púlsinum í Sandgerði, náði að hrista hópinn saman og fá konurnar til að tjá sig, sem þær hefðu annars ekki gert.

*Ef einhver er að velta því fyrir sér hvort hann eigi að fara á fyrsta hlutann, hvað myndir þú segja við hana/hann?*

Já, ekki spurning. Þetta er námskeið sem er sniðið að persónulegum þörfum hvers og eins og eflir einstaklinginn.

Við hjá Miðstöð símenntunar á Suðurnesjum teljum okkur hafa komist að því að reynsla allra — námsmanna, leiðbeinenda og yfirmanna stofnananna sem í hlut eiga — af

þessu námskeiði sé afar góð. Þess vegna, meðal annars, hefur Miðstöð símenntunar á Suðurnesjum hannað framhaldsnámskeið sem Fræðslumiðstöð atvinnulífsins mun væntanlega gefa út námsskrá fyrir síðar.

*Lilja Samúelsdóttir, verkefnastjóri og ráðgjafi  
Miðstöð símenntunar á Suðurnesjum*

## REYNSLA SÍMANS AF RAUNFÆRNIMATI

### STUTT LÝSING Á FERLINU

Undanfarin misseri hefur Síminn verið þátttakandi í verkefni um raunfærnimat ásamt Fræðslumiðstöð atvinnulífsins, Eflingu — stéttarfélagi, Iðnskólanum í Reykjavík og Starfsafli, Starfsmennt samtaka atvinnulífsins og Flóabandalagsins.

Verkefnið var sett á laggirnar í tengslum við bókun í kjarasamningi milli Símans og Eflingar — stéttarfélags um starfsþjálfunarnámskeið fyrir verkamenn.

Stýrihópur með fulltrúum frá áður nefndum aðilum var í þessu sambandi skipaður til að hafa umsjón með verkefniinu og til að fylgja því eftir.

Markmið verkefnisins er að allir verkamenn hjá Símanum á landsvísi eigi kost á starfsþjálfunarnámskeiðum sem miði að því að gera þá hæfari í starfi og um leið að byggja brýr fyrir þá sem áhuga hafa á og vilja til að halda áfram iðnámi í símsmiði.

Ljóst var í upphafi verkefnisins að einhverjir verkamenn hjá Símanum höfðu hug á að fara í formlegt nám enda voru þeir þegar búnir að ljúka nokkrum áföngum á símsmiðabraut Iðnskólans í Reykjavík eða í grunndeild rafidna í öðrum framhaldsskólum. Að auki fengust margir

þeirra þegar við sömu verkefni og símsmiðir í störfum sínum.

Raunfærnimati var í þessu sambandi ætlað að meta þekkingu og starfsreynslu sem hver verkamaður hefði aflað sér og nýst gæti við mat á viðeigandi áföngum til styttingar náms á símsmiðabraut Iðnskólans í Reykjavík.

Í framhaldi af því var ákveðið að kanna hug verkamanna annars vegar til þátttöku í mati á raunfærni til að geta tekið þátt í símsmiðanámi og hins vegar til þátttöku í starfsþjálfunarnámskeiði sem kæmi bæði þeim og fyrirtækinu til góða.

Kannaður var áhugi og vilji verkamannanna í þessu sambandi annars vegar með kynningarfundum fyrir þá verkamenn sem búsettir voru á suðvesturhorni landsins og hins vegar með símaviðtölum við þá verkamenn sem búsettir voru á landsbyggðinni.

Eftir kynningarfundum og símaviðtölum kom í ljós að um 20 verkamenn höfðu áhuga á þátttöku í mati á raunfærni til að geta tekið þátt í símsmiðanámi og var þegar hafist handa við að undirbúa það ferli.



*Guðjón Sigurðsson*

Svo að farið sé fljótt yfir sögu fækkaði heldur í þessum hópi áður en farið var af stað með sjálft raunfærnimatsferlið og af ýmsum ástæðum drógu nokkrir sig úr þátttöku í því ferli. Helstu skýringar á því voru m.a. eftirfarandi:

1. Nokkrir höfðu hætt störfum hjá Símanum frá því að könnunin var gerð.
2. Hugsanlega höfðu sumir minni áhuga á námi þegar á reyndi en þeir höfðu gefið til kynna.
3. Persónulegar aðstæður höfðu breyst.
4. Sumir höfðu takmarkað aðgengi (framboð náms eða fjarlægð m.v. búsetu) að verkmenntaskólum í byggðarlagi sínu.

Við upphaf raunfærnimatsins voru því á endanum 11 verkamenn sem skiluðu gögnum sem innhéldu skráningu þeirra sjálfra á persónulegri færni sinni sem óskað hafði verið eftir vegna frekari undirbúnings fyrir raunfærnimatið.

Þessu næst undirbjó stýrihópurinn þessa 11 þátttakendur í raunfærnimatinu fyrir eftirfarandi þætti þess:

#### 1. Sjálfsmat

Þátttakendur meta eigin þekkingu og færni miðað við áfangalýsingar símsmiðabrautar með notkun gátlista.

#### 2. Matsviðtöl

Þátttakendur áttu einstaklingsviðtöl við fagaðila þar sem farið var yfir sjálfsmat þeirra og í framhaldi af því var gengið frá sameiginlegri matsáætlun.

#### 3. Matsáætlun

Áætlun var gerð sem tilgreindi hvað ætti að meta af þekkingu og færni þátttakenda, hvernig, af hverjum og hvenær.

#### 4. Stöðumat

Fagaðilar mátu formlega þekkingu og færni þátttakenda samkvæmt matsáætlun.

Af þessum 11 þátttakendum luku 7 þeirra stöðumati í 1–4 áföngum á símsmiðabrautinni og nokkrir þeirra munu einnig fara í mat á raunfærni samhliða kennslu nú í vetur.

Segja má að í flestum tilvikum hafi þátttakendur verið nokkuð samkvæmir sjálfum sér í sjálfsmatinu miðað við niðurstöður úr stöðumati. Þeir ofmátu sig almennt ekki heldur vanmátu frekar þekkingu sína og færni. Í þessu sambandi skiptir miklu máli góður undirbúningur fagaðila og hvaða aðferðafræði þeir nota við að komast að þekkingu og færni þátttakenda í matsviðtalinu.

Þátttakendur í raunfærnimatsferlinu hafa greint frá því að það hafi virkað námshvetjandi fyrir þá og ýtt undir samstöðu hópsins í náminu. Þeir telja upplýsingafundi og eftirfylgni í verkefninu hafa gengið vel. Að þeirra mati mætti bæta upplýsingaflæði í upphafi ferlis, hafa meiri fyrirvara á upplýsingafundum og hafa þá jafnvel fleiri. Einnig kom fram að kennarar mættu sýna meiri sveigjanleika í mati, t.d. með því að nota myndrænni matsaðferðir.

## REYNSLA SÍMANS

Það er stefna Símans að bjóða starfsfólki sínu ávallt bestu fræðslu sem völ er á hverju sinni og að gefa starfsmönnum kost á að þróast í starfi innan félagsins. Slíkt er báðum aðilum í hag, starfsmaður eykur við reynslu sína og félagið nýtur krafta starfsmannsins lengur en ella.

Þátttaka Símans í raunfærnimatsferlinu fer því vel saman við stefnu Símans um fræðslu og starfsþróun fyrir starfsmenn. Með raunfærnimatinu er reynt að tryggja að sú þekking og reynsla starfsmanna sem áunnist hefur í starfi komi þeim til góða í mati gagnvart formlegu námi.

Draga má ýmsan lærdóm af þessu ferli til að gera það betra og þau atriði sem helst má telja eru eftirfarandi að mati Símans:

- Kynna þarf raunfærnimatið betur fyrir fagaðilum
- Fagaðilar þurfa að undirbúa sig betur fyrir matsviðtöl
- Gæta þarf þess að þátttakendur velji ekki of marga áfanga í stöðumati
- Upprifjun fyrir stöðumat verði hluti af ferlinu
- Efla þarf enn meira virkni þátttakenda í öllum þáttum ferilsins

Að mati Símans hefur ferlið, þegar á heildina er litið, tekist afskaplega vel, sérstaklega í ljósi þess að þetta var tilraunaverkefni og því var ljóst í upphafi að um töluvert þróunarstarf yrði að ræða. Ferlið í heild tók heldur lengri tíma en gert var ráð

fyrir í upphafi en á móti kemur að eftir situr mikil þekking og reynsla sem nýtast mun öðrum í framtíðinni.

*f.h. Símans*

*Guðjón Sigurðsson, hópstjóri*

## AÐ EINHVER TRÚI Á MANN!

**Við mæltum okkur mót einn síðsumardag og það er eins og viðmælandi minn taki sólskinið með sér inn í húsið, birtan og krafturinn sem fylgir henni er þvilíkur. Hún heitir Guðbjörg Benjaminsdóttir, býr í Keflavík en stundar nám á félagsliðabru við námstilboð sem Námsflokkarnir í Reykjavík bjóða upp á.**

Saga hennar er kannski dæmigerð fyrir margar konur á hennar aldri sem ólust upp við þröng kjör og áttu þess ekki kost að leggja stund á nám á unglingsárunum. Hún hætti í skóla þegar hún var aðeins 12 ára gömul. Fór að vinna og fermdist. Hélt áfram að vinna en eins og algengt var fór hún ung að búa, upp úr 15 ára aldri, giftist fljótlega og var búin að eignast börnin sín þrjú þegar hún var aðeins 23 ára. Var um árabíl dæmigerð húsmóðir, átti fallegt heimili og sinni skyldum sínum sem móðir. Lífið snerist um fjölskylduna og Guðbjörg einbeitti sér að uppeldi barna og heimilishaldinu.

Á þessum tíma fór hún á námskeið til að læra að sníða og sauma og komst þá smám saman að því að hún ætti við lestrarerfiðleika að stríða. Áttaði sig á því að það myndi hamla henni í öllu námi. Hefði gjarnan viljað læra meira þá en múr lesblindunnar hefði verið óyfirstíganleg hindrun. Guðbjörg sagði að ef hún hefði haft tækifæri til þess að læra á meðan hún var ung þá hefði hún fyrst farið í húsmæðraskóla og svo sett stefnuna á félagsfræði. Það væri grein sem heillaði hana óskaplega mikið. Eftir að hún hætti að sníða og sauma gerðist hún dagamma. Gætti

barna annarra heima hjá sér á meðan börnin hennar voru ung og bjuggu heima.

Börnin uxu úr grasi og Guðbjörg fór að vinna úti. Hún fékk vinnu á leikskóla. Þar var hún lögð í einelti vegna þess að hún var svo hreinskilin að hún sagði frá því að hún væri lesblind og vildi ekki skrifa skilaboð heim með börnunum. Fáfræði um og fordómar gagnvart lesblindunni voru slíkir meðal samstarfsfólks hennar þar að það spurði hvers vegna væri verið að hafa ólæst og óskrifandi fólk í vinnu! Í Guðbjörgu blundaði ætíð sú von að hún gæti gert eitthvað róttækt við lesblindunni. Þó liðu nokkur ár áður en henni gafst tækifæri til þess.

Í kjölfar eineltisins hætti Guðbjörg að vinna á leikskólanum. Hún segir að þrátt fyrir ýmsa erfiðleika þá hafi í lífi sínu alltaf opnast nýjar og nýjar dyr og það gerðist enn á ný. Hún hitti náms- og starfsráðgjafa gegnum þátttöku í verkefni sem felst í færnimöppugerð. Verkefnið var unnið af Miðstöð símenntunar á Suðurnesjum í samstarfi við Mími – símenntun og Fræðslumiðstöð atvinnulífsins. Færnimappa er tæki sem ætlað er að hjálpa einstaklingi að fá betri yfirsýn yfir eigin færni, styrkja stöðu hans í starfi, auka möguleika á starfsframa, og undirbúa hann fyrir starfsmannviðtal eða starfsúmsókn. Í hópnum á



*Guðbjörg Benjaminsdóttir*



Suðurnesjum gekk verkefnið út á að aðstoða þátttakendur við að gera sér grein fyrir eigin styrkleikum, kortleggja reynslu, þekkingu og færni. Náms- og starfsráðgjafar frá Fræðslumiðstöðinni og Mími - símenntun höfðu umsjón með verkefninu, þeir skipulögðu vinnuna, leiðbeindu og veittu ráðgjöf. Þannig lágu leiðir Guðbjargar og Fjólu Maríu Lárusdóttur, náms- og starfsráðgjafa, saman. Guðbjörg nýtti sér þann möguleika að fara í einstaklingsviðtal. Fyrir hana var ráðgjöfin í boði á réttum stað á réttum tíma þar sem hún var reiðubúin að leggja vinnu í að láta námstengda drauma sína rætast. Fyrsta skrefið var tekið og það næsta var á námskeiði fyrir lesblinda sem Miðstöð símenntunar á Suðurnesjum bauð upp á, kennarinn var Rannveig Lund. Hópurinn samanstóð af sjö fullorðnum einstaklingum. Guðbjörg segir Rannveigu góðan kennara og að hópurinn hafi fljótt orðið svo samheldinn og allir svo ákveðnir í því að tileinka sér tæknina að ef kennarinn var veikur og mætti ekki fóru þau ekki heim heldur studdu hvert annað og lásu bara sjálf. Eflaust myndu margir kennarar óska þess að nemendur sínir sýndu verkefnum sínum slíkan áhuga. Guðbjörg segir að það að ná tökum á lesblindunni hafi haft mjög mikil áhrif á sig og líf sitt. Ekki það að lesblinda sé eitthvað sem maður læknist af eða nái tökum á í eitt skipti fyrir öll en að finna að maður getur unnið með hana, lesið og tileinkað sér nýtt námsefni gefi einstaklingnum aukið sjálfstraust. Það spilli heldur ekki fyrir að kennararnir hafi trú á nemendum sínum og séu sannfærðir um ágæti aðferðarinnar.

Í framhaldi af lesblindunámskeiðinu dreif Guðbjörg sig í nám hjá Námsflokkum Reykjavíkur á félagsliðabréu sem er bóklegt nám fyrir starfsfólk í félagsþjónustu. Guðbjörg er eini nemandinn frá Keflavík. Hún lætur sig ekki muna um að keyra í bæinn tvisvar í viku, hvernig sem veður og færð eru. Segist aldrei hafa verið hrædd á ferðum sínum. Hún hélt þó áfram að sinna lestrarnáminu og að starfa með börnum, nú í frístundaskóla sem tilheyrir Njarðvíkurskóla. Þar vinnur hún með yndislegu fólki sem sýnir námi hennar skilning, hvetur hana og styður á allan hátt og því er hún afar þakklát.

Guðbjörg stundar námið af krafti og nær framúrskarandi árangri. Á vorönninni var hún meðal þeirra nemenda sem fengu hæstar einkunnir. Hún telur að sjálfstraust og skapferli skipti miklu máli í náminu. Það sé frábært að finna að maður nái tökum á náminu, hafi áhrif á líf sitt og geti látið draumana rætast. Allt það góða fagfólk sem hún hafi hitt í náminu hafi verið jákvætt og uppbyggilegt. Hafi maður góða heilsu þá séu allir vegir færir. Það hefur nefnilega ótrúlegan áhrifamátt að einhver trúir á mann, segir Guðbjörg. Hún hvetur alla sem finna til vanmáttar gagnvart námi að leita sér hjálpar, það séu til ótal úrræði. „Fólk verður að láta drauma sína rætast, það eru til ráð við ofvirkni, athyglisbrestir, meira að segja lesblindu. Ég er talandi dæmi um það,“ sagði Guðbjörg Benjamínsdóttir að lokum.

*Viðtal við Guðbjörgu Benjamínsdóttur, nemanda á félagsliðabréu. Tekið af Sigrúnu Kr. Magnúsdóttur.*